

Algemene voorwaarden voor levering van producten en diensten door Vastgoeddata Nederland BV

Amsterdam, december 2018

Artikel 1. Definities

De volgende termen hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

Leverancier

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: Vastgoeddata Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en aldaar kantoorhoudende aan de (1062 JN) Postjesweg 175, geregistreerd bij de Amsterdamse Kamer van Koophandel onder nummer 57591768.

Licentieperiode

De periode waarin Gebruiker recht heeft op gebruik van Vastgoeddata, de Service en de Informatie.

Gebruiker

De rechtspersoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Leverancier een Overeenkomst sluit.

Overeenkomst

Iedere tussen Leverancier en Gebruiker tot stand gekomen Overeenkomst, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Product(en)

De door Leverancier aangeboden online producten op de Website.

Vergoedingen

De in de Overeenkomst vermelde prijzen van Producten.

Website

www.vastgoeddata.nl

Voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Leverancier en iedere Overeenkomst. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Gebruiker, of enige andere voorwaarden, is uitgesloten.

2. Afwijkingen en aanvullingen van deze Voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze vooraf, uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen Leverancier en Gebruiker en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen, doch nimmer voor vervolgovereenkomsten

3. Indien de Overeenkomst mede namens derde gebruikers wordt gesloten dan zijn zowel Gebruiker als iedere medegebruiker hoofdelijk verbonden voor de volledige, correcte en tijdige nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

4. Wanneer door Leverancier gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Leverancier op directe en strikte naleving van de Voorwaarden voor de toekomst of voor het overige onverlet. Ook indien Leverancier een of meer aan haar toekomende rechten uit deze Voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Gebruiker hieraan geen rechten ontfen.

5. Indien een (of meer) bepaling(en) van deze Voorwaarden nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins zijn rechtsgeldigheid verliest, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze Voorwaarden. Partijen zullen voorts over bepalingen die hun rechtsgeldigheid op een van de hiervoor vermelde gronden hebben verloren overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij partijen zoveel mogelijk zullen aanhaken bij de strekking van de te vervangen regeling en de strekking van deze Voorwaarden behouden blijft.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Gebruiker redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3. Onderwerp van de Overeenkomst

1. Leverancier verstrekt Gebruiker gedurende de Licentieperiode toegang tot het door Gebruiker gekozen Product onder de in deze Voorwaarden vastgelegde afspraken en tegen de in de Overeenkomst opgenomen vergoedingen.
2. Het gebruik van het Product door de Gebruiker is strikt persoonlijk en enkel ter ondersteuning van de eigen werkzaamheden. Dit betekent dat het de licentiehouders niet toegestaan is inloggegevens en/of wachtwoorden aan derden (daaronder tevens begrepen collega's) te verstrekken, ter beschikking te stellen of over te dragen, of om het Product ten behoeve van derden te gebruiken.
3. Leverancier behoudt zich het recht voor om de vorm en inhoud van en de wijze van toegang tot de Producten te wijzigen en zal Gebruiker hierover tijdig informeren.

Artikel 4. Duur overeenkomst en beëindiging

1. Na afloop van de eerste Licentieperiode wordt deze termijn telkens verlengd voor een (1) jaar. Deze overeenkomst kan door één van beide Partijen worden opgezegd per e-mail (via info@vastgoeddata.nl) met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden.
2. Onverminderd de bevoegdheden die Leverancier op grond van de wet toekomen, onverminderd het overige bepaalde in deze Overeenkomst, en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, is Leverancier gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
 - a. Gebruiker, ook na ingebrekestelling (indien vereist), enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet, niet geheel of niet tijdig nakomt;
 - b. Gebruiker onder curatele wordt gesteld of onder curatele dreigt te worden gesteld; of
 - c. Gebruiker faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of verkrijgt;
 - d. Dan wel indien een gebeurtenis plaatsvindt of toestand intreedt die vergelijkbaar is met één van voornoemde gebeurtenissen of toestanden, waaronder ook wordt verstaan: de dreiging van de intreding van die omstandigheden.
3. Onverminderd de bevoegdheden die Gebruiker op grond van de wet toekomen, onverminderd het overige bepaalde in deze Overeenkomst, en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
 - a. Leverancier, ook na ingebrekestelling (indien vereist), enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet, niet geheel of niet tijdig nakomt;
 - b. Leverancier onder curatele wordt gesteld of onder curatele dreigt te worden gesteld; of
 - c. Leverancier faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of verkrijgt;
 - d. Dan wel indien een gebeurtenis plaatsvindt of toestand intreedt die vergelijkbaar is met één van voornoemde gebeurtenissen of toestanden, waaronder ook wordt verstaan: de dreiging van de intreding van die omstandigheden.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden of op welke grond dan ook, zal Gebruiker ieder gebruik van de Producten onmiddellijk staken en gestaakt houden. Alle vorderingen van Leverancier op Gebruiker zijn dan onmiddellijk opeisbaar en Gebruiker zal direct alle openstaande vorderingen betalen aan Leverancier. Alle bepalingen uit de Overeenkomst die naar hun aard voortduren blijven onverminderd van kracht.

Artikel 5. Verplichtingen Leverancier

1. Leverancier spant zich in een 'uptime' van de Producten van 99% op jaarbasis te realiseren, waarbij downtime als gevolg van onderhoud niet is inbegrepen. Onder uptime wordt verstaan: bereikbaarheid en raadpleegbaarheid van de Producten. Onderhoud van de Producten zal zoveel mogelijk plaatsvinden tussen zaterdag 18:00 uur en zondag 9:00 uur. Gedurende onderhoud kunnen de Producten (tijdelijk) onbereikbaar zijn. Elke aansprakelijkheid van Leverancier ter zake is uitgesloten.
2. Indien door overmacht of onvoorziene omstandigheden, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend wordt verstaan: storingen in communicatienetwerken, internet- en intranetstoringen, stroomstoringen, storingen in servers, werkstakingen, natuurrampen, oorlog, terroristische aanslagen, brand, waterschade, problemen van welke aard dan ook in de aanlevering van informatie, gegevens of werkzaamheden door derden aan Leverancier of dreigingen tot voornoemde situaties de in lid 1 van dit artikel genoemde uptime niet wordt gehaald, wordt de Licentieperiode kosteloos verlengd met de duur van de downtime. Gebruiker heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding in welke zin dan ook.
3. Leverancier spant zich in koppelingen met externe bronnen, zoals Google, DataLand, Creditsafe en openbare registers in stand te houden. Bij disfunctioneren van een koppeling zal deze zo snel mogelijk worden hersteld, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen voor zover deze koppelingen technisch en wettelijk mogelijk worden gemaakt.
4. Leverancier spant zich in door Gebruiker gemelde eventuele onjuistheden in de Producten zo snel mogelijk te herstellen, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontvangst van de melding. Eventuele onjuistheden in door externe partijen aangeleverde informatie zijn hiervan uitgesloten.

5. Leverancier levert kosteloos support ter ondersteuning van de Gebruiker via telefoon en email tijdens kantooruren (van 9:00 tot 17:30 van maandag tot en met vrijdag, behoudens wettelijke feestdagen).
6. Leverancier ondersteunt ten behoeve van Gebruiker de ontsluiting van kadastrale transactie-informatie en/of andere openbare registers onder andere door een kopie van de opvragingen van Gebruiker ter archivering in Mijn Vastgoeddata op te slaan.

Artikel 6. Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Gebruiker indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leverancier of van derden daaronder begrepen. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Gebruiker is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Verplichtingen Gebruiker

1. De Producten zijn uitsluitend bestemd voor Gebruikers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Gebruiker garandeert Leverancier daarom dat hij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Gebruiker zal de Producten alleen gebruiken in de normale uitoefening van zijn werkzaamheden en de in de Producten opgenomen informatie in generlei vorm buiten deze werkzaamheden opnieuw doen of laten circuleren, verveelvoudigen, verkopen of uitgeven. Onder andere publicatie van Vastgoeddata gegevens op internet is niet toegestaan.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan:
 - a. enige software of andere producten of processen toegankelijk d.m.v. of via de website van Leverancier te decompileren, reverse-engineeren of demonteren.
 - b. gebruik te maken van robots, spiders, crawlers of enig ander automatisch download programma, algoritmes of hulpmiddel, of enige soortgelijke of gelijkwaardige handmatige processen om continu en automatisch enige content te zoeken, scrapen, extraheren, indexeren of persoonlijke informatie te vergaren van de website van Leverancier.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 2 is publicatie van gegevens uit de Vastgoeddata database in artikelen en onderzoeken slechts toegestaan na schriftelijke toestemming en met duidelijke bronvermelding (Bron: 'Vastgoeddata', inclusief het jaar waarop de gegevens betrekking hebben).
5. Gebruiker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om het gebruik van de Producten te beveiligen tegen verlies of misbruik. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau.
6. Gebruiker garandeert Leverancier dat de Gebruiksgroep zich bij het gebruik van de Producten en de daaruit verkregen informatie houdt aan wet- en regelgeving. Zo dient Gebruiker af te zien van verzending van ongevraagde berichten aan derden ('spam'), het toesturen van direct mail aan organisaties met een zogenaamde 'non-mailing-indicator' en telefonische acquisitie bij ingeschrevenen van het bel-me-niet-register. Gebruiker vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden ter zake en vergoedt alle (als gevolg van dergelijke aanspraken van derden) door Leverancier geleden schade, waaronder tevens de werkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand.
7. Gebruiker garandeert Leverancier dat de Gebruiker conform deze Voorwaarden zal handelen.
8. Voldoet Gebruiker op enig moment niet, niet tijdig of niet volledig aan enige verplichting uit deze overeenkomst, dan heeft Leverancier, onmiddellijk en zonder nadere aankondiging het recht Gebruiker de toegang tot de Producten (al dan niet tijdelijk) te ontzeggen en verdere uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten. Gebruiker heeft dan geen recht op enige vorm van compensatie.

Artikel 8. Prijzen, facturering en betaling

1. Leverancier zal de vergoedingen zoals vermeld in de Overeenkomst binnen 21 dagen na factuurdatum automatisch incasseren van het bankrekeningnummer van Gebruiker zoals opgenomen in de Overeenkomst.
2. Indien de betaling als gevolg van een aan de Gebruiker toe te rekenen omstandigheid niet automatisch kan worden geïncasseerd, is Leverancier gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.

3. In gevallen waarin geen automatische incasso plaatsvindt of heeft plaatsgevonden, dienen betalingen aan Leverancier, uit hoofde van de Overeenkomst te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, op de door Leverancier voorgeschreven wijze. Indien Gebruiker een uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd bedrag niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is zij zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is per direct in verzuim. Alsdan is Gebruiker aan Leverancier over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente alsmede buitengerechtigde en gerechtelijke kosten conform hetgeen gebruikelijk is (BGK Integraal respectievelijk proceskostenveroordeling).

4. De prijs wordt geïndexeerd op basis van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het CBS.

5. Inflatoire, economische, politieke of bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven Leverancier het recht de overeengekomen prijzen bij (voortijdige) verlenging van de overeenkomst te wijzigen. Dezelfde ontwikkelingen geven Leverancier ook het recht lopende een overeenkomst haar prijzen te wijzigen. Alleen in dat laatste geval is de Gebruiker gerechtigd de overeenkomst binnen twee maanden na mededeling van de prijswijziging te ontbinden, tenzij deze prijsverhoging voortvloeit uit wettelijk voorschrift. Bij gebreke van ontbinding van de overeenkomst door de Gebruiker wordt de Gebruiker geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd.

6. Tussentijdse prijswijzigingen door externe dataleveranciers die door Leverancier naar rato van gebruik aan Gebruiker in rekening wordt gebracht, bijvoorbeeld Kadastrale transactie informatie, kunnen gedurende de overeenkomst door Vastgoeddata worden doorberekend aan Gebruiker.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is ervan op de hoogte dat Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst mede afhankelijk is van de aanlevering van informatie door derden, waaronder het Kadaster. Leverancier is daarom niet aansprakelijk jegens Gebruiker voor door Gebruiker geleden schade indien Leverancier de Overeenkomst al dan niet tijdelijk geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen als gevolg van problemen van welke aard dan ook in de aanlevering van informatie door voornoemde derden aan Leverancier.

2. Leverancier streeft ernaar dat de informatie in de Producten actueel, volledig en feitelijk juist is. Gebruiker accepteert echter dat onjuistheden of onvolledigheden niet compleet uit te sluiten zijn en dat Leverancier voor dergelijke onjuistheden en/of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk is.

3. Indien Leverancier tekortschiet in de nakoming van één of meer van de verplichtingen uit de Overeenkomst, zal Gebruiker haar schriftelijk per aangetekende briefpost in gebreke stellen, waarbij zij aan Leverancier te allen tijde een redelijke hersteltermijn van ten minste twintig werkdagen zal gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

4. Indien Leverancier na afloop van voornoemde hersteltermijn toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, of in geval van onrechtmatig handelen van Leverancier jegens Gebruiker, is Leverancier enkel aansprakelijk jegens Gebruiker voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid van Leverancier jegens Gebruiker is beperkt tot door Gebruiker geleden schade die het directe gevolg is van het handelen van Leverancier en daarnaast tot de hoogte van het bedrag van de jaarlijkse vergoeding die Gebruiker aan Leverancier voor de Service heeft betaald. Leverancier is verder nimmer gehouden tot nadeelsopheffing ex art. 6:230 BW.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom (zoals onder meer, maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten) die rusten op de naam en logo's van Leverancier, de Producten en op de daarin opgenomen informatie berusten uitsluitend bij Leverancier en/of diens licentiegevers; de Overeenkomst heeft geen overdracht van deze rechten tot gevolg. Met de Overeenkomst verwerft Gebruiker enkel het in de Overeenkomst beschreven beperkte recht om van de Producten gebruik te maken.

2. De Producten en de daarin opgenomen informatie mogen niet door Gebruiker zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Leverancier worden vervaelvoudigd en/of openbaar gemaakt en/of anderszins worden geëxploiteerd, op welke wijze dan ook, zoals onder meer (maar uitdrukkelijk niet beperkt tot) door middel van druk of fotokopie in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, tenzij het gaat om de normale uitoefening door Gebruiker van de werkzaamheden binnen zijn bedrijf.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie (zoals o.a. eventuele technische informatie, informatie over leveranciers, afnemers, gebruikers, software, programmatuur, guidelines, betalingsgegevens, informatie over bedrijfsprocessen, product-, prijs-, markt-, klant- en bedrijfsgegevens) die zij in het kader van de overeenkomst van en/of over elkaar hebben verkregen, strikt geheim houden en niet gebruiken of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

2. Indien de Overeenkomst eindigt, zal elke partij uit eigen beweging en voor zover mogelijk onverwijld aan de andere partij alle documenten, bestanden en andere informatie en informatiedragers die vertrouwelijke informatie bevatten, met inbegrip van kopieën daarvan, teruggeven, ongeacht of de inhoud van die informatiedragers door de betrokken partij of door een ander is vervaardigd. Voor zover vertrouwelijke informatie is opgeslagen in een computersysteem van de betrokken Partij of is vastgelegd in een andere vorm die redelijkerwijs niet aan de andere Partij kan worden gegeven, zal de betrokken partij de vertrouwelijke informatie vernietigen.

3. Leverancier gaat vertrouwelijk om met data die door Gebruiker zijn ingevoerd waaronder zoekopdrachten en geselecteerde panden onder Mijn Vastgoeddata.

Artikel 12. Overig

1. Gebruiker is niet gerechtigd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.
2. De Overeenkomst komt in de plaats van alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken ter zake.
3. Leverancier heeft het recht de naam en het logo van de Gebruiker te noemen op haar website.
4. Leverancier is een zelfstandige organisatie die niet is gelieerd aan het Kadaster.
5. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiende uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.